

Les milieux inspirés par l'approche piklérienne

La place de l'observation

Nancy Proulx en collaboration avec Chantal Pontbriand
du Centre de la Petite Enfance Le Grand Chapiteau



Le 30 octobre 2019, Chantal Pontbriand, directrice générale du CPE Le Grand Chapiteau, m'accueillait pour raconter l'expérience de la mise en œuvre des principes de l'approche piklérienne avec son équipe. Voici donc cette histoire qui a débuté il y a maintenant dix ans...

Une base de formation pour l'équipe

Le CPE Le Grand Chapiteau est composé de deux installations voisines de 72 enfants chacune. Chantal (directrice générale) explique que de nombreuses éducatrices ont pris part aux formations de départ. Elle fait référence aux formations organisées par le Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie (RCPEM) à compter de 2009-2010. À ce jour, 8 des 35 membres du personnel ont suivi l'ensemble de ces formations et sont toujours en poste. L'équipe du Grand Chapiteau fait partie des 16 CPE (28 installations) du « projet pilote » de l'approche piklérienne. Par la suite, le contenu du colloque du RCPEM de 2012 est venu en appui à ces formations.

L'approche piklérienne se distingue par ses principes et ses valeurs. Voyons maintenant comment, au CPE Le Grand Chapiteau, on s'assure qu'ils soient intégrés par l'ensemble des intervenants et appliqués à l'ensemble de la clientèle.



Les enfants à besoins particuliers

Afin de les soutenir dans leur rôle auprès des enfants, les éducatrices peuvent compter sur

l'aide de professionnelles. Deux éducatrices spécialisées sont disponibles à raison de 5 jours/semaine. Toutefois, l'appropriation de l'approche piklérienne au CPE Le Grand Chapiteau a soulevé plusieurs questionnements et le rôle de l'éducatrice spécialisée fut aboli pour être remplacé par des postes d'agentes en soutien pédagogique. Le CPE est maintenant composé de quatre pédagogues. Leur présence vise à ce que les éducatrices puissent trouver réponse à leurs questionnements quant aux besoins particuliers de certains enfants. Il faut mentionner que 35 % des enfants accueillis bénéficient d'un soutien à divers degrés. Ce haut pourcentage est en partie attribué au partenariat avec différents intervenants œuvrant dans les services de réadaptation et de soutien à la famille.

Il peut parfois être plus difficile de composer avec des intervenants externes puisque la vision du rôle de l'intervenant est différente. Les interventions indirectes sont priorisées auprès des enfants au sein de l'équipe. Ainsi, les divergences proviennent habituellement de la vision que l'adulte peut avoir de l'enfant et du rôle qu'il joue auprès de ceux-ci. Mis à part les besoins particuliers de certains enfants et les défis qu'ils peuvent soulever, regardons comment l'approche pédagogique est mise en place auprès des éducatrices.

La porte d'entrée

Afin d'amener les éducatrices à s'approprier les principes de l'approche piklérienne, une porte d'entrée a été ciblée. Il s'agit du matériel mis à la disposition des enfants. La stratégie utilisée vise à faire ressortir la qualité de jeu des enfants. Le

«Travailler avec cette approche exige de l'équipe de se trouver continuellement en mouvance, c'est-à-dire en réflexion.»



terme utilisé dans l'approche piklérienne est celui d'*activité autonome*.

Les jeux des enfants sont donc filmés, puis les éducatrices visionnent ces images accompagnées de leur pédagogue attitrée. Ainsi, elles prennent conscience des possibilités d'apprentissage des enfants. Cette stratégie permet aussi de faire place à l'émerveillement face à l'activité des enfants. Mais laisser place aux initiatives des enfants n'est pas sans générer de défis pour une équipe.

Risque de laxisme

Comme laisser place aux jeux de l'enfant comporte un certain risque de glissement vers le laxisme, rapidement cette réalité a été réfléchi. La mise en place de règles selon les principes piklériens s'avérait des plus pertinentes. En plus de ces règles, l'aspect relationnel n'a certainement pas été négligé.

La relation éducatrice-enfant

D'autres formations ont été offertes aux éduca-

trices afin de faire prendre conscience de l'importance de l'aspect relationnel. Une grande importance est accordée à l'individualisation de l'enfant dans le groupe. Il s'agit là d'un principe fondamental pour l'équipe.

Le calme des éducatrices se trouvant en présence des enfants est remarquable. Les éducatrices qui tendaient vers une approche plus directive se sont repositionnées au fil des années, grâce au soutien offert et aux formations reçues. Voyons quelle forme prend ce soutien aux éducatrices.

Rencontres pédagogiques

D'abord, une structure particulière a été mise en place afin d'assurer l'harmonie au sein de l'équipe. Une attention particulière est accordée aux relations entre collègues dans l'équipe de travail mais aussi face à soi-même. Ce travail sur soi amène l'éducatrice à prendre conscience de l'influence de son propre vécu lorsqu'elle fait face à certaines situations particulières dans son rôle auprès de l'enfant.



« Une attention particulière est accordée aux relations entre collègues dans l'équipe de travail. »

Les éducatrices ont une pédagogie attirée. L'équipe de pédagogues se compose de la directrice adjointe, la directrice adjointe à la pédagogie et les deux éducatrices spécialisées. Chaque pédagogue fait deux observations par mois pour chaque groupe. Elles ont aussi des rencontres avec la directrice générale (deux fois par mois) puis deux autres rencontres mensuelles avec l'ensemble des pédagogues. Les éducatrices ont également des rencontres d'expertise avec la directrice générale, en soirée (une par groupe).

De plus, du travail est effectué à partir d'outils tels que le recours aux vidéos de l'approche piklérienne. Par exemple, les éducatrices ont eu à répondre à un questionnaire à la suite du visionnement du film *Lóczy, une école de civilisation*. Ainsi, elles se positionnaient face aux images et des discussions permettaient de susciter et de nourrir la réflexion.

L'équipe du CPE a tiré profit de la présence de spécialistes de l'approche. Elles ont reçu la visite de Liliane Chasserat ainsi que d'Eszter Mozes. En plus de ces visites, 5 éducatrices ont pris part au 1er *Symposium Pikler International* ayant eu lieu en 2018 puis 10 autres ont pris part à une formation en français, à l'Institut Pikler de Budapest. Il faut tout de même souligner que tout cet investissement serait inutile sans le soutien des pédagogues auprès de l'équipe.

La réflexion : puissance de l'équipe

Chantal souligne l'importance de ses pédagogues dans l'appropriation et la mise en œuvre des principes piklériens. Le maintien demeure le principal défi. De là l'importance du rôle qu'elles jouent auprès des éducatrices.

Travailler avec des humains signifie aussi que certaines situations vécues par les enfants



peuvent faire remonter un bagage passé et amener l'éducatrice à faire face à certaines de ses fragilités. Il importe donc de consacrer un espace à la pédagogie, ce qui devient à travers un climat de confiance, une responsabilité partagée.

Travailler avec cette approche exige de l'équipe de se trouver continuellement en mouvance, c'est-à-dire en réflexion. C'est ce qui est souhaité par l'équipe : toujours vouloir le meilleur pour les enfants. Ce meilleur passe d'abord par l'observation et sur ce point, il ne fait aucun doute qu'elle fait partie des pratiques quotidiennes. Les éducatrices ont d'ailleurs reçu un «kit d'observation» pour les encourager à adopter cette posture observante : un sac à l'effigie du CPE contenant calepin et crayons pour noter leurs observations, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.



De plus, parmi les moyens pour assurer le «meilleur» aux enfants se retrouve la stabilité. Par stabilité, on fait référence au fait que les éducatrices suivent les mêmes enfants tout au long de leur passage au CPE, mais pour l'équipe, cela signifie aussi travailler selon un horaire de 5 jours/semaine.

Le meilleur pour les enfants, c'est aussi réfléchir l'accueil des enfants à besoins particuliers, et ce peu importe leurs difficultés.

Changement de modèle de consultation pédagogique

Les années d'expérience de Chantal en tant que directrice l'ont amenée à réfléchir un modèle de

consultation qui se base sur un désir de décloisonnement des rôles de chacun, sur la vision d'une plus grande expansion des champs d'action des personnes d'accompagnement et sur l'amélioration de la qualité du soutien. En bref, une façon qui permet d'offrir ce «meilleur» évoqué précédemment, pour les tout-petits.

Lors de la journée *Accueillir l'enfant, des pratiques inspirantes* s'étant déroulée de 16 novembre 2019, le CPE Le Grand Chapiteau présentait un mini-reportage au sujet de la mise en œuvre de l'approche piklérienne dans leurs installations. Vous pouvez visionner ce vidéo : <https://www.facebook.com/grandchapiteau/videos/1976717952415430/>

«C'est ce qui est souhaité par l'équipe: toujours vouloir le meilleur pour les enfants.»



Merci à Chantal Pontbriand ainsi qu'à son équipe pour leur précieuse collaboration.

Vous pouvez consulter la page Facebook du CPE Le Grand Chapiteau:

<https://www.facebook.com/grandchapiteau>

www.piklerquebec.org

<https://www.facebook.com/piklerquebec/>

